



ENTERPRISE 365 – SMLOUVA O PROGRAMU PRO
VEŘEJNÝ SEKTOR

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

Předplatné programu Enterprise 365 pro veřejný sektor (dále jen „program EPS-365“) se řídí následujícími podmínkami, které spolu s příslušným nabídkovým dokumentem tvoří **Smlouvu o programu EPS-365** (dále jen „**Smlouva**“) mezi Odběratelem a smluvním subjektem společnosti Bentley:

Podmínky programu EPS-365

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Bentley;

Podmínky podpory a údržby;

Podmínky služeb;

Podmínky nabídky cloudových služeb; a

Specifické podmínky pro danou zemi.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

Podmínky programu EPS-365

1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách programu EPS-365 mají význam uvedený níže nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley.

2. Rozsah uplatnění.

Na žádost Odběratele a se souhlasem společnosti Bentley se může Odběratel stát účastníkem Programu EPS-365 v souladu s podmínkami této Smlouvy. Aby Odběratel mohl získat účastnickou licenci, musí (i) mít včas uhrazený veškeré jím splatné faktury společnosti Bentley a (ii) používat pro správu licence SES.

3. Přehled.

Jakmile společnost Bentley přijme Odběratele do programu EPS-365, získá Odběratel práva na používání určitých produktů EPS-365 (jak je definováno níže) bez omezení počtu uživatelů. Odběratel musí podepsat „objednávkový formulář EPS-365“ (který je pro účely těchto Podmínek programu EPS-365 nabídkovým dokumentem), v němž budou uvedeny „Roční poplatky za účast v programu EPS-365“, datum zahájení předplatného („datum zahájení“) a délka předplatného („doba předplatného“). Pokud Odběratel postupem času podepíše více objednávkových formulářů EPS-365, nahrazuje objednávkový formulář EPS-365 s nejnovějším datem podpisu všechny předchozí objednávkové formuláře EPS-365.

4. Produkty programu EPS-365.

Produkty Bentley způsobilé v rámci programu EPS-365 (dále jen „produkty EPS-365“) jsou licencovány na základě následujících podmínek: i) jmenovaný uživatel nebo jedno zařízení za den (dále jen „produkty kategorie A“); ii) jmenovaný uživatel nebo jedno zařízení za čtvrtletí (dále jen „produkty kategorie B“); iii) pevný poplatek (dále jen „produkty kategorie C“); iv) jednotky zpracování dat (dále jen „produkty kategorie D“); nebo v) ukládání dat ve špičce (dále jen „produkty kategorie E“). Informace o licenčním modelu a cenách produktů programu EPS-365 kategorie A a B jsou uvedeny v *Ceníku Enterprise 365*; tyto ceny jsou pevné pro dobu trvání předplatného. Produkty kategorie C budou nabízeny samostatně a ceníková cena platná v okamžiku, kdy Odběratel začne produkt kategorie C používat, bude pevně stanovena po zbytek Doby trvání předplatného. Společnost Bentley může čas od času změnit seznam produktů programu EPS-365 podle vlastního uvážení.

5. Udělení licence na produkty EPS-365.

5.1. Použití ve výrobě. Za podmínky úplné úhrady Ročních poplatků za účast v programu EPS-365 a za předpokladu, že Odběratel jinak neporušuje tuto Smlouvu, uděljuje společnost Bentley tímto Odběrateli nevýhradní, omezenou, odvolatelnou, nepřevoditelnou a nepostupitelnou licenci k používání produktů programu EPS-365 pro výrobní účely během Doby trvání předplatného EPS-365, bez omezení počtu uživatelů, kteří mohou produkty programu EPS-365 používat.

5.2. Použití pro hodnocení. Odběratel může požádat a společnost Bentley může podle svého uvážení udělit Odběrateli omezené, nepřenosné, odvolatelné, nevýhradní právo používat Způsobilé produkty výhradně pro interní hodnocení nebo testování („licence na hodnocení“) za předpokladu, že tyto licence na hodnocení nebudou používány pro výrobní účely. Pokud by byla licence na hodnocení použita v rozporu s omezeními uvedenými v tomto dokumentu („Neoprávněné použití“), pak se každý takový případ Neoprávněného použití počítá jako případ Použití produktů EPS-365.

6. Roční poplatky za účast v programu EPS-365.

V objednávkovém formuláři EPS-365 bude uveden jeden nebo více ročních poplatků za účast v programu EPS-365 v závislosti na délce předplatného (tj. počtu let, z nichž každý rok je definován jako „smluvní rok“). Každý smluvní rok je dvanáctiměsíční, přičemž první období („rok jedna“) zahrnuje prvních dvanáct měsíců od data zahájení a další období zahrnují dvanáct (12) měsíců od výročí data zahájení. Roční poplatky za účast v programu EPS-365 po prvním roce budou zahrnovat zvýšení poplatků, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři EPS-365, aby se zohlednil předpokládaný nárůst používání produktů programu EPS-365. Každý roční poplatek EPS-365 je založen na používání produktů Bentley, konkrétně produktů kategorií A, B, D a E, plus všech předplacených produktů kategorie C, které se vztahují na ekosystém Odběratele (jak je definován níže), za předchozích dvanáct měsíců. Odběratel zaplatí předem celkovou částku ročních poplatků za účast v programu EPS-365 za každý smluvní rok, z níž společnost Bentley čtvrtletně odčerpá jednu čtvrtinu (¼) hodnoty ročních poplatků za účast v programu EPS-365 za daný smluvní rok. V případě předčasného ukončení smlouvy podle bodů 7, 8 nebo 11 níže bude jakákoli zbývající část ročních poplatků za účast v programu EPS-365 vrácena Odběrateli.

7. Úpravy poplatků.

7.1. Proces úpravy poplatků. Strany berou na vědomí, že roční poplatky za účast v programu EPS-365 jsou založeny na skutečném nebo předpokládaném používání určitých produktů Bentley ze strany Odběratele, včetně jakýchkoli externích organizací, které společnost Bentley schválila a povolila (k datu zahájení, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři EPS-365) k používání produktů Bentley v rámci předplatného programu EPS-365 Odběratele (souhrnně „**Ekosystém Odběratele**“). Strany dále berou na vědomí, že významné, neočekávané změny v používání nebo v ekosystému odběratele (jak je podrobně uvedeno v tomto bodě 6 níže) mohou vyžadovat zvýšení nebo snížení ročních poplatků za účast v programu EPS-365 („**úprava poplatků**“). Pro upřesnění se postup úpravy poplatků podrobně popsáný v tomto bodě 7.1 vztahuje na úpravy poplatků provedené podle bodů 7.4, 7.5 a 7.6 a nevztahuje se na úpravy poplatků provedené podle bodu 7.3. Pro úpravy poplatků provedené podle bodu 7.2 a s ohledem na příslušnou fakturaci se použije bod 7.1.1 (1) níže, nikoli bod 7.1.1 (2).

S ohledem na prahové limity pro takové zvýšení nebo snížení používání produktů kategorií A, B, D a E, jak je popsáno v článku 7.2 tohoto dokumentu, může kterákoli strana kdykoli během aktuálního smluvního roku písemně navrhnout úpravu poplatků („**oznámení o úpravě poplatků**“). Do devadesáti (90) dnů po obdržení oznámení o úpravě poplatků přijímající stranou a po dohodě stran se součástí smlouvy stanou upravené poplatky po úpravě poplatků provedené způsobem uvedeným níže pro každé takové zvýšení nebo snížení, a to takto:

7.1.1. V případě úpravy poplatků v souvislosti s dohodnutým zvýšením zaplatí Odběratel poměrnou částku takového zvýšení: (1) v aktuálním smluvním roce, na který se takové zvýšení bude poprvé vztahovat, a to do devadesáti (90) dnů od doručení příslušné faktury Odběrateli; nebo (2) v době splatnosti platby za roční poplatky za účast v programu EPS-365 za bezprostředně následující smluvní rok, přičemž tato poměrná roční částka takového zvýšení bude uhrzena navíc k uvedeným ročním poplatkům za účast v programu EPS-365 za následující smluvní rok, které již budou upraveny tak, aby dohodnutou úpravu poplatků také zahrnovaly.

7.1.2. Úprava poplatků pro dohodnuté snížení se stane součástí Smlouvy s tím, že roční poměrná částka takového snížení za aktuální smluvní rok se odečte od ročních poplatků za účast v programu EPS-365 za bezprostředně následující smluvní rok, které již budou upraveny tak, aby dohodnutou úpravu poplatků také odrážely. Pokud se strany nebudou schopny dohodnout na úpravě poplatků do devadesáti (90) dnů od obdržení oznámení o úpravě poplatků přijímající

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

stranou, může kterákoliv strana ukončit předplatné program EPS-365 s účinností ke konci aktuálního smluvního roku, a to písemnou výpovědí druhé straně s výpovědní lhůtou nejméně třicet (30) dnů (bez ohledu na níže uvedená ustanovení o výpovědi).

- 7.2. Produkty kategorií A, B, D a E.** Společnost Bentley bude během každého smluvního roku používání programu EPS-365 kontrolovat. Pokud hodnota použití produktů kategorií A, B, D a E na základě *Ceníku produktů programu EPS-365* překročí nebo klesne pod 10 % hrubé hodnoty použití z předchozího smluvního roku (ceny produktů na základě *Ceníku produktů programu EPS-365* x všechna použití produktů kategorií A, B, D a E bez uplatnění slev či příplatků)¹, pak mohou být roční poplatky za účast v programu EPS-365 upraveny v souladu s postupem uvedeným v bodě 7.1 této dohody. Úpravy poplatků, ať už kladné nebo záporné, jsou omezeny na 20 % ročních poplatků za účast v programu EPS-365 za aktuální smluvní rok (upravených jakoukoli úpravou poplatků provedenou během tohoto smluvního roku), s výhradou požadavků na minimální poplatky za nabídku cloudových služeb.
- 7.3. Produkty kategorie C.** Roční poplatky za účast v programu EPS-365 předpokládají používání pouze produktů kategorií A, B, D a E uvedených v *Ceníku EPS-365* a všech produktů kategorie C, které byly předplaceny k datu zahájení. Pokud Odběratel rozšíří nebo jinak změní předplatné produktů kategorie C v průběhu daného smluvního roku, bude hodnota rozšířeného nebo změněného předplatného určena poměrně ke konci daného smluvního roku a účtována na základě aktuálně platných cen. Roční poplatky za účast v programu EPS-365 pro následující smluvní roky budou upraveny tak, aby toto rozšíření nebo jinou změnu zahrnovaly. Doplňení produktů kategorie C a úpravy poplatků nebudou podléhat postupu uvedenému v bodě 7.1 výše.
- 7.4. Akvizice provedené společností Bentley.** Pokud společnost Bentley zpřístupní Odběrateli nový software, který zakoupí, použije se proces úpravy poplatků popsáný v bodě 7.1 tohoto dokumentu. To může zahrnovat i technologii, kterou odběratel již používá a kterou nově získá společnost Bentley.
- 7.5. Reorganizace, sloučení, akvizice a prodej společností Odběratele.** Pokud se společnost Odběratele stane předmětem reorganizace, sloučení nebo akvizice nebo dojde k prodeji části majetku Odběratele zahrnující software společnosti Bentley (mimo jiné včetně trvalých licencí nebo práv na předplatné k produktům Bentley), je Odběratel povinen to společnosti Bentley oznámit do 30 dnů po této události nebo transakci. Případné úpravy souvisejících poplatků podléhají procesu úpravy poplatků uvedenému v bodě 7.1 tohoto dokumentu.
- 7.6. Přístup třetích stran.** Odběratel může kdykoli během smluvního roku požádat o zahrnutí další externí organizace (mimo jiné včetně přidružené společnosti, externího poradce, dodavatele nebo jiné organizace mimo ekosystém Odběratele) do svého nároku na využívání programu EPS-365, a to se souhlasem společnosti Bentley, který nebude bezdůvodně odepřen. Případné úpravy souvisejících poplatků podléhají procesu úpravy poplatků uvedenému v bodě 7.1 tohoto dokumentu. Odběratel odpovídá za všechny uživatele, včetně uživatelů z externích organizací, v rámci ekosystému Odběratele, včetně dodržování podmínek této smlouvy těmito uživateli.
- 8. Verze produktů programu EPS-365.**
Účast Odběratele v programu EPS-365 je podmíněna tím, že Odběratel používá nejnovější verze produktů EPS-365. Pokud Odběratel plně nezavede nejnovější verze k Datu zahájení, zavazuje se tak učinit do osmnácti měsíců od Data zahájení. Společnost Bentley bude monitorovat používání verzí a může se rozhodnout ukončit předplatné programu EPS-365 Odběratele na základě bodu 11.1 níže.
- 9. Služby EPS-365 Success Services.**
- 9.1. Přístup Odběratele.** Účast v programu EPS-365 umožňuje Odběrateli přístup ke službám „EPS-365 Success Services“, které zahrnují projekty diskrétních služeb (každý z nich je označován jako podnikový plán „Enterprise Blueprint“), alokovaný podpůrný personál, vzdělávací programy, uživatelské poznatky a oborové zpravodaje.
- 9.2. Kredity.** Každý podnikový plán Enterprise Blueprint bude mít stanovenou pevnou cenu vyjádřenou daným počtem kreditů. Každý kredit je platný po dobu dvanácti měsíců od data zahájení předplatného, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři EPS-365, nebo od daného výročí data zahájení předplatného (dále jen „výroční datum“). Pro upřesnění, pokud platnost jednoho nebo více příslušných kreditů vyprší po zahájení dodávky podnikového plánu Enterprise Blueprint, ale před jejím dokončením, bude dodávka pokračovat až do dokončení na základě kreditů s vypršenou platností a Odběratel nebude pro tento podnikový plán Enterprise Blueprint vyzván k uplatnění dalších kreditů.
- 9.2.1. Odběrateli bude přidělen určitý počet kreditů na základě Ročních poplatků Odběratele za účast v programu EPS-365 uvedených v objednávkovém formuláři EPS-365 („Přidělené kredity“). Pro upřesnění, počet přidělených kreditů může být také nulový.
- 9.2.2. Odběratel může zakoupit další kredity, jejichž platnost vyprší k následujícímu výročnímu datu bez ohledu na datum nákupu („zakoupené kredity“).
- 9.3. Termíny dodání.** Termíny dodání plánů Enterprise Blueprint jsou pouze odhadované a nelze je považovat za konečné. Skutečné termíny dodání daných podnikových plánů se mohou lišit v závislosti na různých okolnostech, včetně včasnosti potřebné součinnosti ze strany Odběratele.
- 9.4. Území.** Plány Enterprise Blueprint jsou dány geografickou dostupností a společnost Bentley si vyhrazuje právo seznam plánů Enterprise Blueprint čas od času upravit podle vlastního uvážení. Pro upřesnění, taková změna se nebude vztahovat na žádný již probíhající podnikový plán.
- 9.5. Rozsah.** Služby, které nejsou součástí programu EPS-365:
- Pomoc s produkty, službami nebo technologiemi jiných výrobců, než je společnost Bentley, včetně implementace, správy nebo používání technologií třetích stran, jako jsou databáze, počítačové sítě nebo komunikační systémy;
 - Pomoc při instalaci nebo konfiguraci hardwaru, včetně počítačů, pevných disků, sítí nebo tiskáren, a
 - Vytváření vlastního vývoje kódu, manipulace s daty (odstraňování duplicit, slučování, čištění) nebo vytváření výstupů pomocí softwaru Bentley, s výjimkou případů, kdy tyto činnosti zahrnuje konkrétní podnikový plán Enterprise Blueprint.
- 9.6. Cestovné.** Společnost Bentley bude zvlášť fakturovat cestovní náklady a náklady na ubytování vzniklé v souvislosti s plněním podnikových plánů Enterprise Blueprint na základě skutečně vynaložených nákladů. Následující cestovní náklady nebudou účtovány:

¹ Pozn.: Dojde-li k jednání o úpravě poplatků v roce jedna, společnost Bentley porovná hrubou hodnotu použití, jež byla použita pro výpočet ročních poplatků za účast v programu EPS-365 pro rok jedna.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

- Cestovní náklady přímo související se čtvrtletními schůzkami za účelem ladění;
- Cestovní náklady Success manažera maximálně jednou (1) měsíčně pro každou lokalitu;
- Cestovní náklady přímo související s vypracováním plánu digitálního rozvoje a
- Místní cesty (v rámci města).

10. Řízení.

10.1. Čtvrtletní kontrolní schůzky. Bez ohledu na procesy řízení služeb Success Services a jako doplněk k nim vyvinou společnost Bentley a Odběratel maximální úsilí, aby se během doby trvání předplatného programu EPS-365 alespoň jednou za 90 dní setkali a zhodnotili úspěšnost programu a oblasti, které je třeba zlepšit. Témata schůzek zahrnují mimo jiné: a) probíhající práce na cestě k úspěchu a nové oblasti k využití podle společných cílů Odběratele a společnosti Bentley; b) používání nejnovějších verzí aplikací a transparentnost a předvídatelnost cen; c) potenciální zlepšení efektivity a úspory nákladů díky používání produktů Bentley; a d) plán zapojení organizace.

10.2. Eskalace. Kterákoli strana může písemným oznámením druhé straně požádat o eskalaci jakéhokoli problému, který vznikne: a) na kontrolní schůzce se Success manažerem; b) na čtvrtletní podnikové kontrole nebo jiné schůzce popsané v bodě 10.1 výše; nebo c) v rámci procesu úpravy poplatků uvedeného v bodě 7.1 výše. Každá taková eskalace se provádí následujícím způsobem. V objednávkovém formuláři EPS-365 Odběratel uvede vzestupně podle úrovně nadřazenosti (dále jen „eskalační úroveň“) jména a tituly oprávněných osob každé strany. Obě strany berou na vědomí, že v případě potřeby může dojít k náhradě konkrétních osob za předpokladu, že tyto náhradní osoby budou na stejné úrovni nadřazenosti. Každá strana souhlasí s tím, že vynaloží maximální úsilí k vyřešení těchto eskalovaných problémů na nejnižší možné eskalační úrovni a bude požadovat další eskalaci pouze: 1) po zjištění, že řešení problému vyžaduje nejbližší vyšší eskalační úroveň, a 2) po písemném oznámení druhé straně. Pro upřesnění se strany dohodly, že bez ohledu na eskalační proces popsany v tomto dokumentu zůstávají vždy v platnosti časové rámce požadované v článku 7.1 Proces úpravy poplatků.

11. Doba účinnosti a ukončení.

11.1. Doba účinnosti. Předplatné programu EPS-365 pro Odběratele začíná datem zahájení a trvá až do konce doby platnosti předplatného, pokud společnost Bentley nebo Odběratel předplatné programu EPS-365 neukončí, což může být kdykoliv z důvodu nevýhodnosti, a to předchozím písemným oznámením (dále jen „oznámení o ukončení“) druhé straně s devadesátidenní (90) výpovědní lhůtou. Před zahájením předplatného programu EPS-365 může společnost Bentley prodloužit aktuální předplatné Odběratele u společnosti Bentley na poměrném základě do konce aktuálního kalendářního čtvrtletí.

11.2. Ukončení smlouvy kvůli závažnému porušení. Kterákoli ze stran může tuto smlouvu ukončit v případě jejího závažného porušení druhou stranou. Jakékoli takové ukončení může být provedeno pouze prostřednictvím písemného oznámení druhé straně, ve kterém bude konkrétně uvedeno porušení, na základě kterého k ukončení došlo. Po obdržení oznámení má smluvní strana, jež se porušení dopustila, třicet (30) dnů na nápravu porušení. Pokud na konci této lhůty není porušení napraveno, je tato Smlouva ukončena, přičemž ovšem platí, že společnost Bentley má právo ukončit tuto Smlouvu okamžitě, pokud Odběratel nesplní některou svou povinnost podle článku 3 Všeobecných obchodních podmínek. Nezaplacení neuhrazené faktury společnosti Bentley ze strany Odběratele vždy představuje podstatné porušení této Smlouvy.

11.3. Platební neschopnost. Pokud se Odběratel podle příslušných zákonů o platební neschopnosti dostane do platební neschopnosti či úpadku, nebo přistoupí na vyrovnání se svými věřiteli, či není schopen splácet své dluhy či se dostane do likvidace, konkurzu, revize nebo nucené správy, má společnost Bentley právo ukončit tuto smlouvu s okamžitou platností písemným oznámením.

11.4. Případ ukončení. V případě ukončení předplatného programu EPS-365 pro Odběratele podle tohoto článku 11 se další přístup Odběratele k produktům Bentley a jejich používání řídí podmínkami této Smlouvy nebo jiné příslušné smlouvy o předplatném programu Bentley, kterou má Odběratel uzavřenou. V případě ukončení předplatného programu EPS-365 pro Odběratele z důvodu nevýhodnosti podle článku 11.1 tohoto dokumentu se veškeré poskytování služeb k jakémukoli plánu Enterprise Blueprint ukončí okamžitě poté, co společnost Bentley nebo Odběratel obdrží oznámení o ukončení, a částka zaplacená za všechny zakoupené kredity, které zůstaly nevyužity, bude Odběrateli vrácena.

12. Různá ustanovení.

12.1. Tyto Podmínky jsou důvěrné.

12.1.1. Odběratel tímto bere na vědomí, že podmínky objednávkového formuláře EPS-365 a veškerých materiálů ke službám EPS-365 Success Services jsou důvěrné povahy, a tímto souhlasí, že ani on, ani žádná organizace-třetí strana používající produkty EPS-365 v odběratelském ekosystému nesdělí obsah objednávkového formuláře EPS-365 ani žádných materiálů ke službám EPS-365 Success Services žádné další třetí osobě.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

Všeobecné obchodní podmínky

1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách mají dále uvedené významy:

- 1.1. „**Smlouva**“ je definována v příslušných Podmínkách programu.
- 1.2. „**Bentley**“ znamená společnost Bentley Contract Entity a každý právní subjekt ovládající, ovládaný nebo pod společným ovládajícím subjektem se společností Bentley Contract Entity, včetně mimo jiné jakéhokoli takového subjektu založeného nebo koupeného během doby platnosti této Smlouvy.
- 1.3. Termínem „**Bentley Contract Entity**“ se rozumí příslušný subjekt Bentley uvedený v článku 7 těchto Podmínek a poskytující licenci na produkty a služby společnosti Bentley.
- 1.4. „**Produkty společnosti Bentley**“ nebo „**Produkty**“ znamenají softwarové produkty, data a další materiály (včetně softwarových produktů, dat a dalších materiálů zakoupených společností Bentley v průběhu platnosti Smlouvy), které společnost Bentley distribuuje nebo bude v budoucnu distribuovat prostřednictvím mechanismů dodávek určených podle vlastního uvážení společnosti Bentley, a které společnost Bentley zpřístupňuje Odběrateli obvykle pouze ve formě objektového kódu pro licencování podle této Smlouvy, včetně Hlavních aktualizací a Podružných aktualizací.
- 1.5. Termín „**Distribuční partner**“ nebo „**Distribuční partner Bentley**“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která je společností Bentley autorizována k poskytování služeb podpory za podmínek uvedených v dokumentu Podmínky podpory a údržby.
- 1.6. Termín „**Země**“ označuje zemi: (i) ve které je produkt poprvé poskytnut společností Bentley nebo jejím distribučním partnerem; nebo (ii) která je uvedena v nákupní objednávce, pro kterou může být vytvořena kopie produktu určená k použití ve výrobě, nebo v níž je produkt schválen k použití.
- 1.7. Termínem „**Zařízení**“ se rozumí jednotlivý osobní počítač, pracovní stanice, terminál, notebook, mobilní zařízení, server nebo jiné elektronické zařízení.
- 1.8. Termín „**Distribuovat**“ označuje distribuci prováděnou společností Bentley s využitím různých prostředků dnes známých či v budoucnu vyvinutých.
- 1.9. Termín „**Dokumentace**“ označuje popisné, interaktivní nebo technické informační prostředky náležející k produktům nebo cloudovým nabídkám.
- 1.10. Termín „**Datum účinnosti**“ znamená datum, kdy Odběratel podepíše nabídkový dokument, který odkazuje na příslušné podmínky programu, nebo jinak nabídkový dokument písemně přijme.
- 1.11. Termín „**Způsobilý produkt**“ znamená produkt společnosti Bentley, jak je označen na seznamu způsobilých produktů pro licenční program Bentley, který je k dispozici na adrese <https://www.bentley.com/wp-content/uploads/licensing-program-eligibility-list.pdf>, a pokud produkt není na tomto seznamu uveden, není způsobilý pro žádný takový program nebo předplatné
- 1.12. Termín „**externí uživatel**“ označuje jakéhokoli uživatele (nikoli organizaci), který není:
 - 1.12.1. zaměstnanec Odběratele na plný či částečný úvazek nebo na dobu určitou, nebo
 - 1.12.2. dočasný pracovník zajištěný agenturou či nezávislým dodavatelem působícím na zakázku při použití produktu v provozu a práci pod dohledem a řízením Odběratele.
- 1.13. Termín „**hlavní aktualizace**“ označuje komerční verzi produktu, která má oproti nahrazovanému produktu podstatně rozšířené funkce.
- 1.14. Termín „**podružná aktualizace**“ označuje údržbovou verzi produktu.
- 1.15. Termín „**objektový kód**“ označuje produkty ve strojově čitelné formě, která neumožňuje člověku, aby pochopil programovou logiku, a kterou lze spustit na počítači s vhodným operačním systémem bez jakéhokoli kompilování nebo překládání. Objektový kód výslovně vylučuje zdrojový kód.
- 1.16. Termínem „**Nabídkový dokument**“ se rozumí písemná obchodní nabídka společnosti Bentley, která může být různě označována jako návrh, objednávka, výkaz, cenová nabídka nebo objednávkový formulář.
- 1.17. Termín „**používání ve výrobě**“ označuje používání produktu Bentley v podobě cílového kódu uživatelem nebo zařízením výhradně pro interní provozní účely Odběratele a vylučuje externí používání (vyjma přístupu k serverovým produktům).
- 1.18. Pojem „**Podmínky programu**“ znamená příslušné podmínky, kterými se řídí program předplatného Bentley.
- 1.19. „**Interní informace**“ jsou definovány jako důvěrné, patentované a technické informace týkající se produktů Bentley a technologie a obchodních postupů společnosti Bentley.
- 1.20. Termín „**Sériové číslo**“ označuje jedinečné číslo vydané společností Bentley za účelem označení konkrétní kopie produktu, které bude registrováno pro Odběratele a přiděleno Odběratelem ke konkrétní kopii tohoto produktu.
- 1.21. Termín „**Serverový produkt**“ označuje produkt umístěný na serveru a poskytující funkce, ke kterým uživatelé přistupují připojením k serveru pomocí klientských nebo mobilních aplikací. Takový server může být umístěn: i) na serverovém produktu umístěném za firewallem a/nebo v síti Odběratele, ii) na serverovém produktu licencovaném externí organizací nebo iii) společností Bentley jako cloudová služba.
- 1.22. Termín „**Místo**“ označuje jednu nebo více konkrétních geografických lokalit, kde Odběratel používá nebo řídí provoz produktů v rámci geografického území jedné země.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

- 1.23. Termín „Odběratel“ má význam uvedený na titulní stránce této smlouvy a pokud jde o používání produktů, zahrnuje termín „Odběratel“ osobu, která je: (i) zaměstnancem Odběratele na plný či částečný úvazek nebo na dobu určitou nebo (ii) dočasným pracovníkem zajištěným agenturou či nezávislým dodavatelem působícím na zakázku při použití produktu v provozu a práci pod přímým dohledem a řízením Odběratele.
- 1.24. „Subscription Entitlement Service“ neboli „SES“ znamená cloudovou službu společnosti Bentley pro správu licencí nebo jakýkoli jiný budoucí nástroj společnosti Bentley pro správu licencí.
- 1.25. Termín „Účastnický poplatek“ označuje předplatitelský poplatek za odběr publikovaný společností Bentley dle jejího vlastního uvážení.
- 1.26. „Doba předplatného“ je definována tak, jak je uvedeno v příslušném Nabídkovém dokumentu nebo Podmínkách programu.
- 1.27. „Technickou podporou“ se rozumí internetová podpora a podpora prostřednictvím elektronické pošty, která slouží jako pomoc Odběrateli, jak je popsáno v příslušných podmínkách programu a podmínkách podpory a údržby.
- 1.28. Termín „Časové zámky“ označuje ochranný mechanismus či jiný zabezpečovací systém, který zablokuje produkty po ukončení nebo vypršení smlouvy či příslušné úvodní nebo prodloužené doby účasti na odběru.
- 1.29. „Údaje o používání“ znamenají údaje nebo informace, které může společnost Bentley shromažďovat v souvislosti s instalací, přístupem nebo používáním Produktů, funkcí a vlastností Produktů, nabídek cloudu (jak je definováno v Podmínkách nabídky cloudových služeb) a dalších služeb společnosti Bentley, mimo jiné včetně statistik používání, které neobsahují žádné osobní údaje, jako je objem používání, doba používání, čas používání, počet uživatelů, používané funkce a umístění uživatelů.
- 1.30. Termín „použití“ (s velkým i malým písmenem) označuje použití produktu jednotlivými uživateli.
- 1.31. Termín „Uživatel“ označuje jednotlivou osobu.
- 1.32. „Virtualizovaným prostředím“ se rozumí systém, který poskytuje vzdálený přístup k softwarovým aplikacím pro jednoho nebo více uživatelů.

2. Úhrada faktur společnosti Bentley.

- 2.1. **Platební podmínky.** Pokud není v Nabídkovém dokumentu uvedeno jinak, je Odběratel povinen uhradit každou fakturu společnosti Bentley nebo žádost o platbu CSS za všechny licence k Produktům (včetně Licencí k předplatnému Produktů a Termínových licencí) a služby poskytnuté společností Bentley do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. v případě prodlení s platbou je Odběratel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši jednoho a půl procenta (1,5 %) měsíčně, případně v nejvyšší sazbě povolené zákonem, je-li nižší. v případě prodlení některé platby dlužné společnosti Bentley může společnost Bentley dle vlastního uvážení pozastavit nebo po předchozím upozornění na takové prodlení a uplynutí období třiceti (30) dnů určeného k nápravě stavu ukončit přístup Odběratele a využívání produktů a souvisejících služeb, práv a licencí poskytovaných Odběrateli společností Bentley.
- 2.2. **Daně.** Odběratel je povinen uhradit společnosti Bentley veškeré daně, které je dle příslušného zákona společnost Bentley povinna vybrat od odběratele, včetně zejména daně z obratu, uivatelské daně, profesní daně, daně z přidané hodnoty, spotřební daně a majetkové daně (kromě daní vycházejících z čistého příjmu společnosti Bentley). Pokud příslušný zákon ukládá Odběrateli provedení srážky či odečtení daní z jakékoli platby společnosti Bentley, je Odběratel povinen doložit společnosti Bentley svou platbu těchto daní úředním dokladem.
- 2.3. **Záznamy a audit.** Odběratel je povinen uchovávat kompletní a přesné záznamy o obdržených licencích k produktům a o vytvoření a používání produktů podle této Smlouvy, aby společnost Bentley mohla určit, zda Odběratel plní své povinnosti stanovené udělenou licencí. Tyto záznamy musí obsahovat umístění a označení hardwaru Odběratele, na němž Odběratel používá jednotlivé kopie produktů, a dále označovat uživatele, kterým Odběratel přidělil licenci. Pokud má společnost Bentley podezření, že jsou Údaje o používání neúplné, nepřesné nebo naznačují nedodržení práv udělených Odběrateli, může si společnost Bentley vyžádat a Odběratel musí v přiměřené lhůtě od obdržení tohoto požadavku společnosti Bentley předložit písemnou zprávu s podpůrnými záznamy, aby splnil požadavky na vedení záznamů podle tohoto článku 2.3. Pokud tato písemná zpráva nespĺní požadavky společnosti Bentley, může společnost Bentley požádat o umožnění kontroly v rozumném rozsahu a Odběratel do sedmi (7) dnů od předběžného písemného oznámení od společnosti Bentley povolí kontrolu a zkopírování takových záznamů společnosti Bentley nebo nezávislým auditorem hrazeným společností Bentley.

3. Práva k duševnímu vlastnictví.

- 3.1. **Vlastnické právo a výhrada práv.** Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - 3.1.1. produkty, včetně jejich dokumentace, a veškeré informace o produktech, které Odběratel obdrží prostřednictvím jakýchkoliv prostředků elektronického přenosu dat, obsahují chráněné informace společnosti Bentley, poskytovatelů jejich licencí či dalších dodavatelů a jsou chráněné autorským zákonem USA, dalšími příslušnými autorskými zákony, dalšími zákony o ochraně duševního vlastnictví a ustanoveními mezinárodních úmluv;
 - 3.1.2. úplné vlastnické právo a nárok na produkty, dokumentace, informace, které Odběratel získá prostřednictvím jakéhokoli prostředku elektronického přenosu dat, a veškerá související práva k duševnímu vlastnictví náleží společnosti Bentley nebo poskytovatelům jejich licencí;
 - 3.1.3. produkty jsou licencovány, nikoli prodávány, a vlastnické právo k jednotlivým kopiím produktů náleží společnosti Bentley nebo poskytovatelům jejich licencí a v žádném případě nepřechází na Odběratele; a
 - 3.1.4. společnost Bentley si ponechává všechna práva, která nejsou výslovně udělena.
- 3.2. **Zdrojový kód.** Odběratel není podle této smlouvy oprávněn obdržet, prohlížet, používat nebo mít jinak přístup ke zdrojovému kódu produktů.
- 3.3. **Informace o autorském právu.** Odběratel opatří všechny kopie produktů, které vytvoří, oznámeními o autorském právu a dalšími popisky o vlastnictví společnosti Bentley nebo poskytovatelů jejich licencí tak, jak jsou uvedeny na nebo v původních médiích obsahujících produkty dodané společností Bentley.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

- 3.4. Údaje o používání.** Odběratel souhlasí a bere na vědomí, že společnost Bentley bude shromažďovat údaje o používání a takto shromažďované údaje budou ve vlastnictví společnosti Bentley a budou považovány za její chráněné informace. Odběratel souhlasí s tím, že nebude měnit ani zasahovat do shromažďování přesných údajů o používání prováděného společností Bentley.
- 3.5. Dokumentace.** Společnost Bentley může společně s produkty nebo cloudovými nabídkami zpřístupnit Odběrateli určitou dokumentaci. Dokumentace představuje chráněné informace společnosti Bentley. Společnost Bentley tímto uděluje Odběrateli omezenou, nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k používání této dokumentace jako podpory při používání produktu.
- 3.6. Zpětné inženýrství.** Odběratel nesmí dekódovat, rozkládat, zpětně sestavovat, dekompileovat či jinak překládat produkty ani jejich dokumentaci, pokud to ovšem i přes toto omezení výslovně nepovoluje příslušný zákon. v rozsahu výslovně povoleném zákonem, ve kterém je Odběrateli dovoleno provádět jakékoli aktivity uvedené v předchozí větě, nebude Odběratel tato práva uplatňovat, dokud společnost Bentley neposkytne s třicetidenním (30) předstihem písemné oznámení svého úmyslu tato práva uplatnit.

3.7. Chráněné informace.

- 3.7.1. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Bentley může v souvislosti s poskytováním produktů a služeb Odběrateli sdělit informace, které jsou důvěrné a jako takové jsou chráněny. Odběratel se zavazuje nakládat s chráněnými informacemi ve shodě s tímto článkem 3.7.
- 3.7.2. Odběratel je povinen zachovávat důvěrnost veškerých chráněných informací. Odběratel nesmí reprodukovat ani kopírovat chráněné informace, kromě případů povolených touto Smlouvou nebo na základě předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti Bentley. Veškeré takové kopie musejí být Odběratelem označeny jako chráněné a důvěrné informace.
- 3.7.3. Odběratel smí chráněné informace používat výhradně ve spojení s plněním této Smlouvy a smí je poskytovat pouze těm zaměstnancům, kteří je nezbytně potřebují pro plnění svých povinností podle Smlouvy. Odběratel nesmí chráněné informace poskytovat ani předávat třetím osobám.
- 3.7.4. Odběratel je povinen nakládat s chráněnými informacemi se stejnou péčí, jakou uplatňuje při ochraně svých důvěrných informací, přičemž tato péče nesmí v žádném případě být horší než přiměřená.
- 3.7.5. Při ukončení nebo neprodloužení této Smlouvy Odběratel společnosti Bentley vrátí, případně na její výzvu zničí veškeré chráněné informace ve svém držení.
- 3.7.6. Závazek mlčenlivosti Odběratele se nevztahuje na chráněné informace, které (i) vešly ve veřejnou známost bez porušení této Smlouvy, (ii) právoplatně získal od třetí strany, která není vázána závazkem mlčenlivosti, nebo které (iii) znal dříve, což může dokázat jasnými a přesvědčivými důkazy.
- 3.7.7. Odběratel je povinen ihned informovat společnost Bentley o jakémkoli skutečném nebo možném neoprávněném použití nebo vyzrazení chráněných informací.
- 3.7.8. Společnost Bentley tímto bere na vědomí, že zveřejnění této Smlouvy nebo jejích částí ze strany Odběratele může být vyžadováno předpisy platnými v zemi Odběratele, jako jsou zákony o otevřených veřejných záznamech nebo zákony o svobodě informací. Zachování důvěrnosti Smlouvy nebo jejích částí může podléhat úředním nebo soudním rozhodnutím učiněným na základě těchto zákonů, v případě že Odběratel obdrží žádost třetí strany zveřejnění informací označených společností Bentley jako „důvěrné informace.“
- 3.7.9. V takových situacích je Odběratel povinen informovat společnost Bentley v přiměřeně lhůtě po předložení takové žádosti a společnost Bentley je výhradně odpovědná za obhajobu svého stanoviska ohledně důvěrnosti požadovaných informací. Odběratel ani žádná z jeho provozoven nejsou povinni společnost Bentley při této obhajobě napomáhat. Pokud Odběratel následně tyto informace zveřejní, bude zveřejnění provedeno v souladu s takovým úředním nebo soudním konečným rozhodnutím a pouze v minimálním nutném rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy.
- 3.8. Zákaz zveřejňování výsledků testů.** Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bentley nesmí Odběratel poskytovat výsledky testů produktů včetně zejména relativních benchmarků, žádné třetí straně.

4. Použití produktů Bentley ve virtualizovaném prostředí.

- 4.1. Odběratel smí používat produkty Bentley pro výrobní účely v počítačové síti s více uživateli ve virtualizovaném prostředí výhradně za podmínek uvedených níže v tomto článku 4.
- 4.2. Odběratel bere na vědomí, že produkty Bentley nejsou v současné době certifikovány pro použití ve všech virtualizovaných prostředích a že za testování a podporu produktů Bentley pro provoz v necertifikovaném virtualizovaném prostředí je odpovědný výhradně Odběratel.
- 4.3. Odběratel tímto souhlasí s využitím SES, aby bylo možné přesně monitorovat používání produktů Bentley ve virtualizovaném prostředí s tím, že každá relace spuštěná ve virtualizovaném prostředí vyžaduje vlastní jedinečnou licenci.
- 4.4. Certifikovaná virtualizovaná prostředí.
- 4.4.1. Další informace, včetně seznamu certifikovaných virtualizovaných prostředí společnosti Bentley, a aktualizace zásad společnosti Bentley naleznete na adrese <https://aka.bentley.com/VirtualizedEnvironments> („VE Wiki“).
- 4.4.2. Na produkty Bentley používané ve virtualizovaném prostředí, které nebylo certifikováno společností Bentley a uvedeno na VE Wiki, se nevztahují záruky uvedené v tomto dokumentu.
- 4.4.3. Společnost Bentley nebude Odběrateli poskytovat služby technické podpory pro problémy, chyby nebo jiné provozní potíže způsobené nebo související s používáním produktů Bentley Odběratelem ve virtualizovaném prostředí, které nebylo certifikováno společností Bentley a uvedeno na VE Wiki.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

4.5. Pro upřesnění je třeba uvést, že právo Odběratele používat produkty Bentley ve virtualizovaném prostředí zaniká v případě ukončení nebo neobnovení této Smlouvy, a to bez ohledu na to, že tyto produkty jsou licencovány na dobu neurčitou.

5. Omezení záruky, odpovědnosti a náhrady škody.

5.1. **Omezená záruka pro Odběratele.** Kromě produktů licencovaných bez poplatku, které jsou Odběrateli dodávány „tak, jak stojí a leží“, a bez záruky jakéhokoli druhu, společnost Bentley tímto výhradně ve prospěch Odběratele zaručuje, že (a) po dobu devadesáti (90) dnů („záruční lhůta“) od data doručení sériového čísla nebo produktu Odběrateli bude produkt při běžném používání fungovat v podstatných aspektech v souladu s funkční specifikací uvedenou v dokumentaci daného produktu a (b) po dobu devadesáti (90) dnů od data doručení budou ostatní produkty a materiály dodané Odběrateli společností Bentley při běžném používání fungovat v podstatných aspektech v souladu s příslušnou dokumentací společnosti Bentley vztahující se na takové produkty a materiály. Záruka podle tohoto článku okamžitě zaniká, pokud je produkt Odběratelem nebo na jeho pokyn upravován, rozšiřován či měněn, rozkládán, dekompileován nebo rozebírán nebo pokud Odběratel poruší podmínky této smlouvy. Tato omezená záruka poskytuje Odběrateli konkrétní zákonná práva; Odběratel může mít i jiná práva, jež se mohou lišit podle státu či jurisdikce.

5.2. **Vyloučení záruk.** ZÁRUKY UVEDENÉ V ČLÁNKU 5.1 VÝŠE PŘEDSTAVUJÍ JEDINÉ A VÝHRADNÍ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI BENTLEY V SOUVISLOSTI S PRODUKTY, SLUŽBAMI TECHNICKÉ PODPORY A DALŠÍMI MATERIÁLY A SLUŽBAMI LICENCOVANÝMI, DODANÝMI ČI JINAK POSKYTNUTÝMI SPOLEČNOSTÍ BENTLEY. SPOLEČNOST BENTLEY NEZARUČUJE, ŽE PRODUKTY, SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY A JAKÉKOLI OSTATNÍ SLUŽBY A MATERIÁLY SPLNÍ POŽADAVKY ODBĚRATELE, BUDOU BEZ VIRŮ ČI BUDOU FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ ČI BEZ ZÁVAD. SPOLEČNOST BENTLEY TÍMTO ODMÍTÁ JAKÉKOLI JINÉ VÝSLOVNÉ, KONKLUDENTNÍ ČI ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY, VČETNĚ ZEJMÉNA ZÁRUK NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV A KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY a VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. TOTO ODMÍTNUTÍ SE NA ODBĚRATELE NEMUSÍ VZTAHOVAT, PROTOŽE NĚKTERÉ STÁTY ČI JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ URČITÉ ZÁRUKY ODMÍTNOUT.

5.3. **Vylučná náhrada.** Veškerá odpovědnost společnosti Bentley a vylučná a jediná náhrada pro Odběratele za nároky ve vztahu k produktům v souladu s článkem 5.1 výše spočívá dle výhradního rozhodnutí společnosti Bentley v (i) opravě nebo výměně produktu či jiného materiálu nespĺňujícího výše uvedené záruky, (ii) poradenství Odběrateli, jak s produktem dosáhnout stejné funkčnosti, jež je popsána v dokumentaci, odlišným postupem, než který je popsán v dokumentaci, nebo (iii) vrácení kupní ceny nebo uhrazených poplatků, pokud je společnost Bentley během záruční lhůty doručeno písemné oznámení o nespĺnění výše uvedených záruk s popisem závady. Na opravené, upravené nebo vyměněné produkty a dokumentaci se vztahuje tato omezená záruka v délce devadesáti (90) dnů od data: (a) dodání opraveného nebo náhradního produktu a dokumentace Odběrateli, nebo (b) kdy společnost Bentley informovala Odběratele o tom, jak provozovat produkty tak, aby vykazovaly funkcionalitu popsanou v dokumentaci.

5.4. **Vyloučení náhrady škody.** SPOLEČNOST BENTLEY ANI POSKYTOVATELÉ JEJÍCH LICENCÍ A JEJÍ DODAVATELÉ NEJSOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ VŮČI ODBĚRATELI ODPOVĚDNÍ ZA USLÝ ZISK, USLÉ TRŽBY, POŠKOZENÍ DOBRÉHO JMÉNA, ZTRÁTU REPUTACE, PŘERUŠENÍ PROVOZU, NÁKLADY SPOJENÉ SE ZTRÁTOU ČI POŠKOZENÍM DAT ČI DOKUMENTACE, NÁKLADY PŘI ZPOZDĚNÍ NEBO ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NAHODILÉ, ZVLÁŠTNÍ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY BEZ OHLEDU NA POVAHU NÁROKU, VČETNĚ ZEJMÉNA ZTRÁTY UŽITNÉ HODNOTY, NEDOSTUPNOSTI ON-LINE SLUŽEB, NEPROVEDENÍ DODÁVKY, NEBO ZA ŠKODU VZNIKLOU TŘETÍM STRANÁM, Z JAKÉHOKOLI DŮVODU ČI TITULU, I KDYBY SPOLEČNOST BENTLEY BYLA INFORMOVÁNA, VĚDĚLA ČI MĚLA VĚDĚT O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD NEBO NÁROKŮ. TOTO OMEZENÍ SE NA ODBĚRATELE NEMUSÍ VZTAHOVAT, PROTOŽE NĚKTERÉ JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ VYLOUČIT NEBO OMEZIT ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDNÉ NEBO NAHODILÉ ŠKODY.

5.5. **Odmítnutí odpovědnosti.** Odběratel bere na vědomí, že produkty nejsou odolné vůči poruchám a nebyly vytvořeny, vyrobeny ani zamýšleny pro použití ani nebudou použity ve vývoji zbraní hromadného ničení, jako on-line řídicí systémy v nebezpečném prostředí vyžadujícím bezporuchový provoz, jako je provoz jaderných zařízení, leteckých navigačních a komunikačních systémů, systému řízení letového provozu, lékařských přístrojů podporujících životní funkce nebo zbraňových systémů, v nichž by selhání produktů mohlo přímo způsobit smrt, zranění nebo závažné materiální či ekologické škody. Odběratel dále bere na vědomí, že produkty nemohou nahrazovat jeho profesionální úsudek, a v souladu s tím společnost Bentley, poskytovatelé jejich licencí ani její dodavatelé neodpovídají za používání produktů Odběratelem ani za výsledky dosažené takovým používáním. Produkty jsou určeny výhradně k podpoře podnikatelské činnosti Odběratele a nikoli jako náhrada za nezávislé zkoumání a ověřování namáhání, bezpečnosti, užité hodnoty a dalších parametrů Odběratelem.

5.6. **Omezení odpovědnosti společnosti Bentley.** POKUD JE BEZ OHLEDU NA ČLÁNKY 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 A 5.5 TÉTO DOHODY SPOLEČNOST BENTLEY OZNAČENA ZA ODPOVĚDNOU ZA ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z PORUŠENÍ, ZÁVADY, CHYBY ČI NESHODY PRODUKTU, SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY ČI JINÝCH SLUŽEB NEBO MATERIÁLŮ, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE JEDNÁ O ODPOVĚDNOST SMLUVNÍ NEBO MIMOSMLUVNÍ, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA PŘÍPADNÁ NÁHRADA PODLE TÉTO SMLOUVY NESPLNÍ SVŮJ ZÁKONNÝ ÚČEL, CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI BENTLEY PODLE TÉTO SMLOUVY NEPŘESÁHNE CENU UHRAZENOU ODBĚRATELEM ZA (i) DANÝ PRODUKT, (ii) POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ PRODUKTU ZA DVANÁCT (12) MĚSÍCŮ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH PŘÍSLUŠNÉ REKLAMACI S OHLEDEM NA LICENCI NA PŘEDPLATNÉ PRODUKTU, (iii) POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ PROGRAMU ZA DVANÁCT (12) MĚSÍCŮ PŘEDCHÁZEJÍCÍ PŘÍPADNÉ REKLAMACI VE VZTAHU K PŘÍSLUŠNÉMU KOMERČNÍMU PŘEDPLATNÉMU PROGRAMU BENTLEY, NEBO (iv) PODOBNÉ JINÉ VADNÉ SLUŽBY NEBO MATERIÁLY, PODLE OKOLNOSTÍ. USTANOVENÍ TÉTO DOHODY ROZDĚLUJÍ RIZIKA MEZI SPOLEČNOST BENTLEY A ODBĚRATELE. CENOVÁ POLITIKA SPOLEČNOSTI BENTLEY ODRÁŽÍ TOTO ROZDĚLENÍ RIZIK A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZDE SPECIFIKOVANÉ.

5.7. Odškodnění společností Bentley.

5.7.1. Společnost Bentley uhradí Odběrateli veškeré náhrady škod, které mu byly uloženy konečným rozhodnutím na základě nároku, že produkt, který vyvinula a vlastní společnost Bentley, porušuje autorské právo třetí strany podle zákonů signatářské země Bernské úmluvy či je výsledkem zneužití obchodního tajemství třetí strany v zemi, kde je Odběratel oprávněn produkt, který je předmětem daného nároku, používat, pokud ovšem Odběratel společností Bentley: (a) ihned doručí písemné upozornění o existenci takového nároku, (b) poskytne veškeré dostupné informace a součinnost a (c) umožní uplatnit výhradní liv při obhajobě a urovnat takový nárok.

5.7.2. Společnost Bentley má rovněž právo na své náklady buď pro Odběratele zajistit právo dále produkt používat, anebo jej nahradit nebo upravit tak, aby zmíněná práva již nebyla porušována. Není-li k dispozici žádná z výše uvedených alternativ za podmínek, které společnost Bentley dle svého vlastního uvážení pokládá za žádoucí, vrátí Odběratel společnosti Bentley na její písemnou žádost produkt údajně porušující tyto podmínky, přičemž společnost Bentley vrátí Odběrateli cenu uhrazenou za jednotlivé kopie vráceného produktu po odečtení dvaceti procent (20 %) za každý uplynulý rok od začátku platnosti licence k

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

této kopii. Odpovědnost společnosti Bentley vůči Odběrateli podle tohoto podčlánku (5.7.2) v žádném případě nepřesáhne licenční poplatky uhrazené Odběratelem za údajně porušující produkt.

- 5.7.3. Společnost Bentley nenese žádnou odpovědnost a tato záruka odškodnění neplatí, pokud výše uvedené porušení nebo zneužití způsobil produkt, který nevyvinula nebo nevlastní společnost Bentley, či je-li následkem úpravy produktu Odběratelem nebo spojení, provozování nebo používání produktu s jiným softwarem, jehož původcem není společnost Bentley, nebo pokud Odběratel poruší tuto Smlouvu. Společnost Bentley rovněž neodpovídá a tato záruka odškodnění neplatí ve spojení s částí jakéhokoli nároku vyplývajícího z porušení nebo zneužití následkem používání nahrazené nebo upravené verze produktu, pokud by k porušení nebo zneužití nedošlo, kdy se používala aktuální, neupravená verze produktu.

Tento článek 5.7 obsahuje výlučnou náhradu pro Odběratele v případě porušení práv z duševního vlastnictví.

5.8. Antivirový software. Společnost Bentley bude používat komerčně dostupný, aktuální software a postupy pro kontrolu virů u všech Produktů před jejich zpřístupněním Odběrateli.

6. Sankce a kontroly vývozu.

Software podléhá sankcím a zákonům, předpisům a ustanovením Spojených států amerických o kontrole vývozu a navíc sankcím, zákonům, předpisům a ustanovením dalších agentur či úřadů se sídlem mimo Spojené státy americké (souhrnně označovaným „**sankce a kontrola vývozu**“). Bez ohledu na to, že Odběratel sdělil společnosti Bentley konečné určení softwaru, nesmí Odběratel software nebo jeho část nebo jakýkoli systém obsahující takový software nebo jeho část nikomu přímo ani nepřímou vyvážet, re-exportovat nebo převádět, aniž by předtím přísně a plně dodržel všechny sankce a vývozní kontroly, které mohou být na software a/nebo vývoz, re-export nebo přímý či nepřímý převod softwaru a s ním související transakce uvaleny. Subjekty, koncoví uživatelé a země podléhající omezením na základě rozhodnutí vlády Spojených států amerických nebo jiné vládní organizace nebo orgánu mimo Spojené státy americké se mohou měnit; je povinností Odběratele splnit příslušná ustanovení o sankcích a kontrole exportu, jak budou příležitostně doplňována. Odběratel je povinen společnost Bentley odškodnit a hájit v souvislosti s jakýmkoli porušením svých povinností podle tohoto článku 6.

7. Společnost Bentley, rozhodné právo, řešení sporů a oznámení.

Podle toho, kde se nachází hlavní místo podnikání Odběratele (nebo pokud je Odběratel fyzickou osobou, kde má Odběratel bydliště), uzavírá se tato Dohoda mezi Odběratelem a příslušnou níže uvedenou společností skupiny Bentley. Smlouva se řídí a vykládá v souladu s hmotným právem platným v příslušné zemi uvedené v tabulce níže. Smluvní strany v nejšířším rozsahu přípustném podle rozhodného práva souhlasí pro účely této Dohody s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží v platném znění a Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA), i kdyby byly nebo se v budoucnu staly účinnými v jakékoli jurisdikci. Jakýkoli spor, rozpor nebo nárok mezi stranami vzniklý na základě této Dohody se bude řešit podle níže uvedené doložky o řešení sporů. Oznámení učiněná podle této Dohody se podávají osobním doručením, předplacenou doporučenou zásilkou, leteckou zásilkou s doručením do druhého dne nebo elektronicky, přičemž za datum jakéhokoliv takového oznámení se považuje datum přijetí takového oznámení na určené adrese. Veškerá oznámení zasílaná podle této dohody, jsou-li určena společnosti Bentley, musí být adresována právnímu oddělení společnosti Bentley a adresována příslušné společnosti skupiny Bentley podle níže uvedené tabulky nebo zaslána e-mailem na adresu Contracts@Bentley.com, a, jsou-li určena Odběrateli, na (elektronickou) adresu a oprávněnému zástupci oznámenému písemně společností Bentley.

Hlavní sídlo Odběratele (nebo, pokud je Odběratelem fyzická osoba, místo, kde má Odběratel bydliště)	Odkazy na pojem „Bentley“ znamenají následující společnost skupiny Bentley:	Rozhodným právem je:	Výlučná pravomoc/tribunál pro řešení sporů:
USA a Kanada	Bentley Systems, Inc., delawarská společnost se sídlem na adrese 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341-0678	Commonwealth of Pennsylvania	Jakýkoli spor či neshodu mezi smluvními stranami související s touto smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Dublinu, Irsku v anglickém jazyce v souladu s předpisy Mezinárodní obchodní komory. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vyneseny rozhodčí výrok je vymahatelný u kterékoliv soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze stran si hradí vlastní náklady na právní zastoupení a další náklady a výdaje související s rozhodčím řízením. Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této smlouvy, je společnost Bentley oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoliv soudu, aniž by byla povinna obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

Spojené království	Bentley Systems (UK) Limited, se sídlem na adrese 43rd Floor, 8 Bishopsgate, London, United Kingdom, EC2N 4BQ	Anglie a Wales	<p>Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami a vyplývající z této smlouvy předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Londýně ve Spojeném království tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vynesení rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze stran si hradí vlastní náklady na právní zastoupení a další náklady a výdaje související s rozhodčím řízením. Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této smlouvy, je společnost Bentley oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, aniž by byla povinna obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.</p>
Brazílie	Bentley Systems Brasil Ltda., se sídlem na adrese Avenida Paulista, 2537. 9º. Andar. Sala 09-114, São Paulo, SP, 01310-100	Brazílie	<p>V případě sporů, rozporů, otázek, pochybností nebo nároků (dále jen „spor“) mezi stranami, vyplývajících z této smlouvy, vynaloží strany veškeré úsilí k vyřešení sporu mezi sebou. Za tímto účelem může kterákoli ze stran vyzvat druhou k dostavení se na schůzku, na níž se strany pokusí spor vyřešit přátelským jednáním v dobré víře (dále jen „Oznámení o sporu“). Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, platí, že pokud strany nenaleznou řešení do 30 (třiceti) dnů od doručení oznámení o sporu zaslaného vyzývající stranou druhé straně, bude spor řešen v rozhodčím řízení. Rozhodčí řízení povede Středisko pro arbitráž a zprostředkování AMCHAM v souladu se svými pravidly (dále jen „Pravidla rozhodčího řízení“). Řešení sporu prostřednictvím rozhodčího řízení se použije pouze v případě, že sporná částka přesáhne 5 000 000,00 BRL (pět milionů realů). V případě nižších sporných částek bude spor veden prostřednictvím soudního řízení u soudů města São Paulo ve státě São Paulo.</p> <p>Jazykem rozhodčího řízení bude portugalská a rozhodčí tribunál bude sestávat ze tří rozhodců. Stěžovatel musí jmenovat svého rozhodce v „Žádosti o rozhodčí řízení“ a odpůrce musí jmenovat svého rozhodce při první příležitosti k předložení důkazů. Pokud některá ze stran svého rozhodce neurčí, bude takový rozhodce jmenován postupem stanoveným v Pravidlech rozhodčího řízení. Oba jmenovaní rozhodci ve vzájemné shodě jmenují třetího rozhodce, který se stane předsedou rozhodčího tribunálu. Pokud se na jeho osobně neshodnou, bude předseda tribunálu jmenován podle Pravidel rozhodčího řízení.</p> <p>Strany uznávají, že kterákoli ze stran může požádat soud města São Paulo ve státě São Paulo, o naléhavý soudní příkaz na svou ochranu, aniž by taková žádost byla považována za neslučitelnou s ustanoveními tohoto článku nebo zákona 9.307/96 nebo za vzdání se těchto ustanovení. Kromě pravomocí rozhodčího soudu, které rozhodčímu tribunálu přiznávají Pravidla rozhodčího řízení, má rozhodčí tribunál pravomoc vydávat soudní příkazy a předběžná opatření, zajišťovací opatření, soudní zákazy a rozhodovat o konkrétním výkonu rozhodnutí, pokud to považuje za spravedlivé a nestranné.</p> <p>Rozhodčí nález musí být písemný a odůvodněný a považuje se za konečný a pro obě strany závazný, a zároveň je vykonatelný v souladu s podmínkami, které jsou v něm uvedeny. Rozhodčí nález může stanovit rozdělení nákladů spojených s rozhodčím řízením mezi strany sporu, včetně přiměřených úhrad a nákladů na právní zastoupení.</p> <p>Volba rozhodčího tribunálu provedená stranami této smlouvy nebrání žádné ze stran v soudním výkonu rozhodčího nálezů nebo nesporných a vymahatelných závazků podle této smlouvy.</p>

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

Mexiko	BENTLEY SYSTEMS DE MEXICO S.A., se sídlem na adrese Insurgentes Sur 1079 piso 3, Oficina 03-125, Colonia Noche Buena, Delegación Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México	Mexiko	Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Mexico City v Mexiku tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vynesení rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky, náklady a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této smlouvy, je společnost Bentley oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, aniž by byla povinna obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.
Čína	Bentley Systems (Beijing) Co., Ltd., se sídlem na adrese Unit 1405-06, Tower 1, China Central Place, No. 81 Jianguo Road, Chaoyang District, Peking, Čína	Čínská lidová republika	Strany se dohodly, že veškeré spory nebo rozpory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešit smírou cestou. V případě, že strany nebudou schopny spor nebo rozdíl urovnat do 30 dnů od doručení oznámení o existenci sporu kterékoli straně, může kterákoli strana předložit spor Čínské mezinárodní hospodářské a obchodní arbitrážní komisi v Pekingu ("CIETAC") ke konečnému a závaznému rozhodčímu řízení v souladu s pravidly a postupy CIETAC. Rozhodčí nález vydaný CIETAC je vykonatelný u kteréhokoli příslušného soudu.
Tchaj-wan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, se sídlem na adrese Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3, Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Tchaj-wan, Čínská republika	Tchaj-wan	Veškeré spory, rozpory, rozdíly nebo nároky vyplývající z této smlouvy, související s ní nebo s jejím porušením, ukončením nebo neplatností budou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení, které bude postoupeno Čínské rozhodčí asociaci v Tchaj-peji v souladu s pravidly této asociace. Místem rozhodčího řízení je Tchaj-pej na Tchaj-wanu. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro obě strany.
Indie	Bentley Systems India Private Limited, se sídlem na adrese Suite No. 1001 & 1002, WorkWell Suites, 10th Floor, Max House, 1516/338, 339, 340, Village Bahapur, New Delhi 110020, India	Indie	Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami související s touto smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Novém Dillí v Indii tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou, a takový spor, neshoda či nárok budou s konečnou platností vyřešeny v souladu s těmito předpisy. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vynesení rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce podle příslušných ustanovení Zákona o rozhodčích a smírčích řízeních z roku 1996. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky, náklady a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. S výhradou práva na rozhodčí řízení se strany dohodly, že se podřídí výlučně soudní pravomoci soudů v Novém Dillí v Indii. Bez ohledu na výše uvedené však platí, že pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této smlouvy, je společnost Bentley oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, aniž by byla povinna obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.
Celosvětově, pokud se Odběratel nenachází ve výše uvedené zemi nebo oblasti	Bentley Systems International Limited, se sídlem na adrese 6th Floor, 1 Cumberland Place, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07, Irsko	Irsko	Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Dublinu v Irsku tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vynesení rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky, náklady a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této smlouvy, je společnost Bentley oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, aniž by byla povinna obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

8. Různá ustanovení.

- 8.1. Postoupení smlouvy.** Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu společností Bentley postoupit, převést, účtovat, převést na subdodavatele, delegovat ani nijak jinak nakládat se všemi svými právy nebo povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se změna kontroly Odběratele považuje za postoupení smlouvy, s níž společnost Bentley tímto předem souhlasí za předpokladu, že právnická osoba, která získá kontrolu nad Odběratelem, se společností Bentley smlouvu o předplatném programu. Společnost Bentley může také kdykoli přidělit, převést, účtovat, převést na subdodavatele, delegovat nebo jakkoli jinak nakládat se všemi nebo jen některými svými právy nebo povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy libovolnému nástupci v zájmu obchodování společností Bentley nebo jakémukoli právnímu subjektu, který řídí, je řízen nebo je pod společným řízením se společností Bentley Contract Entity. Veškerá úmyslná postoupení v rozporu s tímto ustanovením budou neplatná a neúčinná.
- 8.2. Úplná smlouva.** Tato Smlouva spolu s Nabídkovým dokumentem a případnými dodatky podepsanými v souladu s článkem 8.3 těchto Podmínek zahrnuje úplnou dohodu stran a nahrazuje a slučuje všechny předchozí ústní a písemné dohody, dosavadní postupy, jednání a ujednání mezi stranami týkající se jejího předmětu. Podmínky a ujednání této Smlouvy a příslušných potvrzení společnosti Bentley se vztahují na všechny objednávky přijaté či odeslané společností Bentley podle této Smlouvy. Žádné doplňující nebo odlišné podmínky a ujednání, uvedené v nákupních objednávkách vystavených Odběratelem ve spojení s touto Smlouvou, nejsou pro smluvní strany závazné, i kdyby je společnost Bentley potvrdila, pokud se ovšem smluvní strany výslovně nedohodnou jinak v samostatném dokumentu podle těchto Podmínek.
- 8.3. Dodatky.** Tuto Smlouvu je možné doplňovat nebo upravovat pouze písemnou formou s řádným podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, avšak za předpokladu, že jakékoli doplňující nebo odlišné podmínky či ujednání objevující se na nákupní objednávce, přestože musí být vzaty na vědomí společností Bentley, nebudou pro smluvní strany závazné.
- 8.4. Vyšší moc.** Společnost Bentley není odpovědná za nesplnění podmínek této Smlouvy v důsledku požáru, stávků, války, pandemie, opatření nebo omezení vlády nebo veřejných orgánů, zásahu vyšší moci, pracovních nepokojů, teroristických činů, povstání nebo občanských nepokojů či jiných nevyhnutelných příčin mimo její přiměřený vliv.
- 8.5. Vzdání se práv a nároků.** Neuplatnění příslušných práv podle této Smlouvy některou smluvní stranou při jedné či více příležitostech nepředstavuje vzdání se těchto práv při dalších příležitostech.
- 8.6. Přetrvání platnosti určitých ustanovení.** Závazky obsažené v této Smlouvě, které podle svých podmínek vyžadují nebo předpokládají plnění ze strany smluvních stran po uplynutí doby platnosti nebo ukončení Smlouvy (mimo jiné včetně článků 2, 3, 5, 6, 7 a 8), jsou vymahatelné bez ohledu na uplynutí doby platnosti nebo ukončení Smlouvy.
- 8.7. Oddělitelnost.** v případě, že je jedno nebo více ustanovení obsažených v této Smlouvě z nějakého důvodu neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na žádná další ustanovení této Smlouvy, ale tato Smlouva bude vykládána s omezením tohoto ustanovení do takové míry, která by co nejpřesněji odrážela záměr, účel a ekonomický dopad tohoto ustanovení nebo – v případě, že to není možné – odstraněním tohoto ustanovení z Smlouvy za předpokladu, že to neovlivní platnost zbývajících ustanovení obsažených v této Smlouvě, která zůstanou v plné platnosti a účinnosti v souladu se svými podmínkami. Smluvní strany souhlasí, že budou jednat v dobré víře, tak aby toto neplatné ustanovení nahradily jiným ustanovením, které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu této Smlouvy.
- 8.8. Nezávislý smluvní partner.** Vztah mezi společností Bentley a Odběratelem je pro všechny účely podle této Smlouvy vztahem nezávislého smluvního partnera a nic v této Smlouvě nelze vykládat tak, že by mezi smluvními stranami vznikl pracovní poměr.
- 8.9. Změna vlastnické struktury.** Odběratel je povinen společnosti Bentley šedesát (60) dnů předem písemně oznámit jakoukoli změnu své vlastnické struktury nebo sídla. Pokud není možné oznámit změnu vlastnické struktury předem z důvodu omezení podle požadavků na zachování její důvěrnosti, poskytne Odběratel takové oznámení co nejdříve po provedení této změny.
- 8.10. Záhlaví.** Nadpisy jsou v této Smlouvě uvedeny pouze pro snazší orientaci a nijak neovlivňují její význam nebo výklad.
- 8.11. Dvojitý jazyk.** Vyhotovení Smlouvy nebo její části mohou být poskytnuty v jiných jazycích než v angličtině. v případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami dohody v angličtině a jakýmkoli překladem má přednost anglická verze, která je pro strany závazná. v případě, že stát/jurisdikce vyžaduje, aby se používal místní jazyk, tento článek 8.11 se nepoužije v rozsahu, který je nutný pro dodržení platných zákonů.

Podmínky podpory a údržby

- 1. Definice.**

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách podpory a údržby mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley nebo jak je definováno níže.
- 2. Služby podpory.**
 - 2.1.** Společnost Bentley může Odběrateli poskytovat služby podpory dle svého uvážení buď přímo, nebo prostřednictvím autorizovaného distribučního partnera Bentley. Odběratel bere na vědomí, že distribuční partneři jsou nezávislí dodavatelé společností Bentley a že mezi nimi a společností Bentley není žádný pracovní poměr.
 - 2.2.** Společnost Bentley poskytne Odběrateli služby technické podpory, což zahrnuje e-mailovou a internetovou podporu týkající se používání produktů a služeb Bentley (nikoli však odborné služby, odbornou podporu nebo odborný výcvik), a vynaloží přiměřené úsilí s cílem odpovědět do čtyř hodin na technické dotazy Odběratele podané v běžné pracovní době. Služby technické podpory jsou k dispozici nepřetržitě sedm dní v týdnu, 24 hodin denně, přičemž mimo běžnou pracovní dobu místního střediska podpory může být Odběratel požádán, aby kontaktoval jiné středisko podpory společnosti Bentley.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

2.3. Společnost Bentley není povinná odpovídat na technické dotazy či poskytovat jiné služby podle této smlouvy, pokud je příčinou dotazu Odběratele: (a) začlenění nebo připojení funkce, programu nebo zařízení k Produktu, které nebyly schváleny nebo dodány společností Bentley; (b) jakýkoli nesoulad způsobený nehodou, přepravou, zanedbáním, nesprávným použitím, změnou, úpravou nebo vylepšením Produktu, s výjimkou úprav Produktu provedených společností Bentley, na které se vztahuje samostatný Nabídkový dokument o podpoře a údržbě; (c) nezajištění vhodného síťového prostředí; (d) použití Produktu jinak, než jak je popsáno v jeho Dokumentaci nebo jak je povoleno podle této Smlouvy; nebo (e) nezpracování jakékoli verze údržby Produktu nebo Podružné aktualizace dříve vydané společností Bentley. Společnost Bentley bude nabízet služby podpory pro danou verzi Produktu po dobu nejméně dvanácti měsíců počínaje datem vydání příslušné verze. Další podrobnosti týkající se zásad životního cyklu produktu společnosti Bentley naleznete na adrese www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy.

2.4. Pokud u Odběratele dojde k anomálii, která zastaví provoz, společnost Bentley v dobré víře vynaloží úsilí s cílem vytvořit vhodné řešení, které poté doručí elektronicky, případně jinak dle svého rozhodnutí.

3. Aktualizace.

3.1. Odběratel má právo obdržet bez dalších poplatků (kromě případného poštovního a balného) hlavní aktualizace a podružné aktualizace pro každý produkt, na který se vztahuje příslušný komerční program předplatného společnosti Bentley, jakmile budou tyto hlavní a podružné aktualizace k dispozici.

3.2. Takové hlavní aktualizace nebo podružné aktualizace mohou být v elektronické podobě vhodné ke stažení, případně v jiné formě dle rozhodnutí společnosti Bentley.

Podmínky služeb Bentley

1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách poskytování služeb mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley nebo jak je definováno níže.

2. Odborné služby.

2.1. Odběratel si může vyžádat poskytnutí odborných služeb a společnost Bentley může souhlasit s jejich poskytnutím podle této Smlouvy. Popis odborných služeb požadovaných Odběratelem, které se společnost Bentley zavazuje provést („dílo“), včetně případných výstupů díla („pracovní produkt“), budou uvedeny v jednom nebo více nabídkových dokumentech. Nabídkový dokument musí minimálně uvádět popis práce, počet pracovníků společnosti Bentley, kteří budou přiděleni na práci pro odběratele, délku jejich jednotlivých pracovních úkolů a cenu za práci.

2.2. **Způsob plnění.** Společnost Bentley v součinnosti se svým personálem určí metodu, podrobnosti a prostředky provedení práce pro Odběratele, včetně případného využití subdodavatelů. Odběratel není oprávněn a nesmí kontrolovat metodu nebo určovat způsob provedení práce. Odběratel však může požadovat, aby personál společnosti Bentley trvale dodržoval jeho bezpečnostní předpisy. Odběratel je dále oprávněn uplatňovat širší dohledovou a kontrolní pravomoc nad výsledky práce prováděné společností Bentley s cílem zajistit její uspokojivé vykonání. Tato dohledová pravomoc zahrnuje právo provádět inspekce, zastavit práci, podávat náměty a doporučení ohledně detailů práce a požadovat úpravy rozsahu Nabídkového dokumentu.

2.3. **Harmonogram.** Společnost Bentley vynaloží úsilí s cílem v maximální možné míře zohlednit požadavky Odběratele ohledně harmonogramu práce. Pokud by jakýkoli pracovník společnosti Bentley z důvodu nemoci, rezignace či z jiné příčiny mimo přiměřený vliv společnosti Bentley nemohl uskutečnit plánované služby, společnost Bentley se pokusí daného pracovníka v přiměřené době nahradit, avšak společnost Bentley neodpovídá za neprovedení prací, pokud se to nepodáří vzhledem k jejím dalším závazkům a prioritám.

2.4. **Zprávy.** Odběratel sdělí společnosti Bentley kontakt na osoby, kterým bude manažer společnosti Bentley podávat zprávy o postupu práce. v případě nutnosti Odběratel a společnost Bentley vyvinou vhodné administrativní postupy pro realizaci práce v prostorách Odběratele. Odběratel vypracovává pravidelné zprávy vyhodnocující práci provedenou společností Bentley, jež společnosti Bentley předloží na její výzvu.

2.5. **Místo výkonu práce.** Některé projekty nebo úkoly mohou vyžadovat, aby personál společnosti Bentley vykonával práci pro Odběratele v jeho prostorách. v takovém případě se Odběratel zavazuje poskytnout pracovní prostor, vybavení a další služby a materiály, jež si společnost Bentley nebo její personál přiměřeně vyžádá pro účely výkonu práce. Společnost Bentley bere na vědomí, že Odběratel může mít na pracovišti zavedeny bezpečnostní a kvalitativní zásady a postupy, jejichž dodržování bude od zaměstnanců společnosti Bentley během práce na svém pracovišti požadovat. Zaměstnanci společnosti Bentley budou dodržovat všechny přiměřené standardní bezpečnostní a kvalitativní požadavky, zásady a postupy, o nichž bude společnost Bentley předem informována. Odběratel bere na vědomí, že bude případně nutné vyškolení personál společnosti Bentley v souvislosti s jedinečnými procedurami používanými v prostorách Odběratele. Pokud Odběratel rozhodne, že je takové školení nutné, zaplatí společnosti Bentley za čas personálu strávený školením, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

2.6. **Změny ve službách.** Odběratel nebo společnost Bentley mohou požádat o změnu díla, jak je uvedeno v nabídkovém dokumentu, včetně úpravy díla nebo pracovního produktu, například zařazením položky mimo původní rozsah nabídkového dokumentu, a to podáním písemné žádosti druhé straně („změnový příkaz“). Změnové příkazy nabývají účinnosti pouze tehdy, jsou-li podepsány oprávněnými zástupci obou stran. Všechny změnové příkazy musí být před zahájením realizace změny podepsány oběma stranami. Pokud takový změnový příkaz ovlivní poplatky nebo harmonogram společnosti Bentley, společnost Bentley o tomto dopadu informuje Odběratele předtím, než Odběratel změnový příkaz podepíše.

2.7. **Nevýhradní licence.** Společnost Bentley má právo během doby účinnosti této smlouvy provádět práce pro třetí strany. Odběratel má právo si během doby účinnosti této Smlouvy zajistit realizaci prací stejného nebo jiného typu vlastními silami či pomocí jiných dodavatelů.

2.8. **Časově neomezená licence.** Po úplné úhradě za práci společnost Bentley udělí Odběrateli placené, časově neomezené a nezaplatněné právo a licenci k použití výsledku práce pro použití ve výrobě. Společnosti Bentley zůstávají veškerá práva, tituly a nároky na výsledek práce, jež nejsou poskytnuty Odběrateli.

2.9. **Dosavadní dílo společnosti Bentley.** Společnost Bentley si tímto vyhrazuje a ponechává vlastnické právo ke všem dílům, jež vytvořila bez souvislosti s prací vykonávanou podle Nabídkového dokumentu, včetně zejména produktů („dosavadní dílo“). Společnost Bentley neposkytuje Odběrateli žádné právo ani licenci na dosavadní díla.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

- 2.10. Různé.** Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci běžného jednání s Odběratelem a v průběhu práce se společnost Bentley a její personál a zástupci mohou seznámit s nápady, koncepcemi, know-how, metodami, technikami, procesy, znalostmi a úpravami souvisejícími s prací. Bez ohledu na cokoli opačného významu v této smlouvě a bez ohledu na ukončení této smlouvy je společnost Bentley při své podnikatelské činnosti (včetně poskytování služeb, vytváření programů nebo materiálů pro jiné zákazníky) oprávněna používat, poskytovat a jinak uplatňovat nápady, koncepce, know-how, metody, techniky, procesy, znalosti a úpravy, včetně zobecněných prvků postupů, struktury a organizace autorských prací, a Odběratel nebude společnosti Bentley ani jejímu personálu toto zakazovat nebo je v tom omezovat. Pro upřesnění se uvádí, že se na tento článek 2.10 vztahují povinnosti společnosti Bentley týkající se důvěrnosti uvedené v článku 2.15, a tento oddíl by neměl být vykládán jako odchylka od těchto povinností.
- 2.11. Zájmy třetích stran.** Práva a povinnosti Odběratele v souvislosti s programováním, materiály nebo daty od třetích dodavatelů se řídí smlouvami a zásadami těchto dodavatelů bez ohledu na to, zda je Odběratel získává v součinnosti se společností Bentley či nikoli.
- 2.12. Poplatky.** Společnosti Bentley bude vyplacen poplatek uvedený v každém nabídkovém dokumentu, nebo pokud není poplatek uveden, podle obvyklých sazeb společnosti Bentley pro úroveň pracovníků, kteří tyto služby poskytují. Pro upřesnění, na prodloužené projektové zakázky účtované na základě času a materiálu se vztahují příslušná roční zvýšení sazeb.
- 2.13. Výdaje.** Odběratel je rovněž povinen uhradit buď skutečné náklady na přiměřené cestovní a životní výdaje společnosti Bentley, nebo dohodnutou částku za takové cestovní a životní náklady (jiné než běžné dojíždění) pro zaměstnance společnosti Bentley při provádění prací uvedených v každém nabídkovém dokumentu spolu se všemi ostatními výdaji, které společnosti Bentley vzniknou.
- 2.14. Odhad celkové výše poplatku.** v Nabídkovém dokumentu může být uveden odhad celkové výše poplatku za projekt, avšak společnost Bentley nezaručuje jeho přesnost. Pokud by měl být odhad překročen, společnost Bentley o tom co nejdříve informuje Odběratele a ten se poté může rozhodnout projekt ukončit, přičemž uhradí pouze služby, které mu skutečně byly poskytnuty.
- 2.15. Důvěrnost informací.** Při realizaci prací může společnost Bentley získat informace Odběratele, které jsou chráněné, neveřejné a Odběratelem písemně označené za důvěrné. Společnost Bentley nesmí nikomu, kdo není zaměstnancem Odběratele, prozradit žádné důvěrné informace získané při provádění Díla, ani je použít jinak než jménem Odběratele, s výjimkou případů, kdy je k tomu Odběratelem písemně zmocněna. Společnost Bentley není povinna zachovávat mlčenlivost o jakýchkoli informacích Odběratele, které:
- 2.15.1. se staly veřejně známými jinak než porušením této Smlouvy;
 - 2.15.2. byly oprávněně získány společností Bentley od třetí strany nevázané mlčenlivostí; nebo
 - 2.15.3. byly společnosti Bentley již dříve známy, což je schopna prokázat jasnými a přesvědčivými důkazy.
- Bez ohledu na výše uvedená omezení může společnost Bentley a její personál používat a předávat jakékoli informace, vyžaduje-li to příkaz soudu či jiného státního orgánu či je-li to nutné pro ochranu jejich nebo jejich zájmů v této Smlouvě, avšak v obou předchozích případech až poté, co o tom byl Odběratel informován a měl možnost (je-li to možné) zajistit přiměřenou ochranu těchto informací ve spojení s takovým předáním.
- 2.16. Ukončení platnosti nabídkových dokumentů.** Odběratel nebo společnost Bentley mohou nedokončený Nabídkový dokument kdykoli ukončit písemným oznámením s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, zaslaným druhé smluvní straně. Při takovém ukončení společnost Bentley zastaví práci podle příslušného Nabídkového dokumentu a předá Odběrateli veškeré dokončené nebo nedokončené výkresy, zprávy a další dokumenty týkající se práce. v případě takového ukončení je Odběratel povinen uhradit pouze poplatky, náklady a výdaje vzniklé před datem účinnosti daného ukončení.
- 2.17. Zákaz zaměstnávání.** Během trvání práce a jeden (1) rok po skončení odborných služeb poskytovaných podle této smlouvy nesmí Odběratel přímo ani nepřímo nabízet zaměstnání či najímat zaměstnance společnosti Bentley, kteří poskytují odborné služby podle této Smlouvy. Tento článek 2.17 se nepoužije, pokud zaměstnanec odpoví na veřejně dostupný inzerát pro nábor zaměstnanců uvedený Odběratelem, pokud Odběratel zaměstnanci danou pozici nenabízel jinak.
- 2.18. Přetrvání platnosti určitých ustanovení.** Závazky obsažené v této Smlouvě, které podle svých podmínek vyžadují nebo předpokládají plnění ze strany smluvních stran po uplynutí doby platnosti nebo ukončení Smlouvy (mimo jiné včetně bodů 2.7, 2.9, 2.10 2.11 2.13 2.15, 2.16 a 2.17), jsou vymahatelné bez ohledu na uplynutí doby platnosti nebo ukončení Smlouvy.

Podmínky nabídky cloudových služeb

1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách nabídky cloudových služeb mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley nebo jak je definováno níže:

- 1.1. „Zákony a předpisy o ochraně osobních údajů“** znamenají všechny zákony a předpisy, včetně zákonů a předpisů vztahujících se na zpracování osobních údajů, v aktuálním znění. Aby se předešlo pochybnostem, pokud činnosti společnosti Bentley týkající se zpracování osobních údajů nespádají do působnosti daného zákona o ochraně osobních údajů, takový zákon se nepoužije.
- 1.2. „Úložiště dat“** označuje objem prostoru pro ukládání dat (včetně záloh a ukládání mimo pracoviště), který má být alokovan pro data Odběratele v rámci prostředí společnosti Bentley.
- 1.3. Termín „cloudové nabídky Bentley“** nebo „cloudové nabídky“ označuje produkty a služby společnosti Bentley zpřístupněné Odběrateli, k nimž přistupují uživatelé prostřednictvím Internetu.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

1.4. Termín „**Data odběratele**“ označuje data shromažďovaná nebo ukládaná Odběratelem pomocí cloudových nabídek, včetně mimo jiné finančních, obchodních a technických informací, technických plánů, informací zákazníků a dodavatelů, výzkumu, výkresů, plánů a kompilací, avšak vyjma veškerých důvěrných informací společnosti Bentley.

1.5. „**Osobními údaji**“ se rozumí veškeré informace týkající se (přímo nebo nepřímo) identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které společnost Bentley zpracovává jménem Odběratele a jejichž zpracování podléhá platným právním předpisům.

2. Rozsah uplatnění.

Se souhlasem společnosti Bentley si může Odběratel předplatit cloudové nabídky Bentley dle specifických podmínek stanovených v této Smlouvě. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Bentley může podle vlastního uvážení využít k poskytování cloudových nabídek společnosti Bentley a/nebo údajů Odběratele externí poskytovatele služeb. Aby Odběratel mohl získat účastnickou licenci, musí mít včas uhrazeny veškeré jím splatné faktury společnosti Bentley.

3. Cloudové nabídky společnosti Bentley.

Cloudové nabídky může Odběratel využívat podle platných podmínek programu nebo si je může zakoupit za příplatek („**poplatky za nabídky cloudových služeb**“), který bude uveden v Nabídkovém dokumentu. V Nabídkovém dokumentu mohou být uvedeny poplatky za nabídky cloudových služeb, veškeré příslušné limity a náklady na nabídky cloudových služeb, mimo jiné včetně ukládání dat, veškeré příslušné služby, které mají být poskytovány v rámci nabídky cloudových služeb, jako jsou implementační služby. Průběžná správa podpory pro nabídky cloudových služeb, včetně podmínek dostupnosti systému a úrovně služeb podpory vztahující se na nabídky cloudových služeb bude stanovena v Dohodě o úrovni služeb společnosti Bentley (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). V případě rozporu mezi podmínkami Dohody o úrovni služeb, těmito podmínkami nabídky cloudových služeb a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky Dohody o úrovni služeb, pokud jde o povinnosti týkající se úrovně služeb v ní obsažené.

4. Povolení použití.

Společnost Bentley udělí Odběrateli nevýhradní, nepřevoditelnou, nepostupitelnou, odvolatelnou a omezenou licenci k použití a přístupu k zakoupeným cloudovým nabídkám společnosti Bentley (v souladu s podmínkami uvedenými v příslušném Nabídkovém dokumentu, těmito Podmínkami nabídky cloudu a dalšími podmínkami použití („**Podmínky služby**“)) prezentovanými při přístupu pouze pro použití ve výrobě („**Povolení použití**“). Odběratel získá pouze právo k použití zakoupené cloudové nabídky, avšak nezíská žádná práva k vlastnictví cloudové nabídky ani žádné její části. Společnost Bentley a její dodavatelé si vyhrazují veškerá práva, vlastnické právo a podíl na Nabídce cloudových služeb a jakékoli použití Nabídky cloudových služeb nad rámec povoleného použití představuje podstatné porušení těchto Podmínek nabídky cloudových služeb; v případě takového podstatného porušení nese společnost Bentley vůči Odběrateli ani žádné třetí straně žádnou odpovědnost. Kromě omezení použití stanoveného v Podmínkách služby se mohou na práva povoleného použití náležející Odběrateli vztahovat následující podmínky:

4.1. Odběratel kupující podle Nabídkového dokumentu nesmí překročit žádná omezení stanovená v Nabídkovém dokumentu. v případě použití cloudové nabídky Odběratelem nad rámec rozsahu zakoupeného Odběratelem a určeného v příslušném nabídkovém dokumentu může společnost Bentley fakturovat a Odběratel musí uhradit dodatečné poplatky za cloudovou nabídku. Společnost Bentley dle vlastního uvážení přičte tyto dodatečné poplatky k následujícím fakturám nebo je bude Odběrateli fakturovat samostatně.

4.2. V případě prodlevy v úhradě vyúčtování si společnost Bentley vyhrazuje právo na pozastavení používání cloudových nabídek až do obdržení všech částek po splatnosti.

4.3. Společnost Bentley si vyhrazuje právo, avšak nepřebírá žádnou odpovědnost za úpravu nebo pozastavení používání cloudové nabídky nebo kterékoliv její části, pokud (i) společnost Bentley dle vlastního uvážení určí, že je pozastavení nezbytné v zájmu dodržení příslušných zákonů, předpisů nebo nařízení určitého vládního orgánu, případně podmínek smlouvy s poskytovatelem služeb z třetích stran; nebo (ii) společnost Bentley dle svého uvážení určí, že výkon, integrita nebo bezpečnost cloudových nabídek je negativně ovlivněna nebo ohrožena kompromitací kvůli přístupu Odběratele nebo jeho uživatelů.

4.4. Odběratel nesmí žádným způsobem zasahovat do softwaru nebo funkce cloudových nabídek nebo kterýchkoli jejich částí. Bez omezení výše uvedeného Odběratel souhlasí, že nebude do cloudových nabídek vkládat žádný materiál obsahující viry, časované bomby, trojské koně, červy, programy cancelbot nebo jiné počítačové programové rutiny, které by mohly poškodit, narušit, zablokovat nebo převzít systém či data. Odběratel nesmí používat boty, agenty, aukční roboty nebo jiné počítačové prohlídací programy v kombinaci s použitím cloudových nabídek. Odběratel nesmí nahrávat, zveřejňovat ani jinak přenášet žádný obsah, který je nezákonný; žádný obsah, na jehož přenos nemá odběratel právo podle jakéhokoli zákona nebo smluvního či fiduciárního vztahu; nebo jakýkoli obsah, který porušuje jakýkoli patent, ochrannou známku, obchodní tajemství, autorská práva nebo jiná vlastnická práva jakékoli strany.

4.5. Odběratel odpovídá za to, že uživatelé budou chránit přihlašovací údaje, včetně hesel, které používají k přístupu ke cloudovým nabídkám, a že tyto přihlašovací údaje nepředají žádné třetí straně. Odběratel je zodpovědný za veškerou činnost prováděnou prostřednictvím účtů Odběratele bez ohledu na to, zda tuto činnost schválil či nikoli. Odběratel je povinen okamžitě informovat společnost Bentley o jakémkoli neoprávněném použití nabídky cloudových služeb. Odběratel zajistí, aby všechny informace o uživateli byly aktuální, a v případě změny kontaktních údajů nebo jiných informací o kterémkoliv uživateli neprodleně informuje společnost Bentley.

4.6. Odběratel sdělí výše uvedená omezení používání všem uživatelům, včetně svých zaměstnanců a externích uživatelů přistupujících nebo používajících libovolně cloudové nabídky. Jednání nebo opomenutí jakéhokoli takového uživatele, který přistupuje ke cloudovým nabídkám, se považuje za jednání nebo opomenutí Odběratele, takže Odběratel je plně odpovědný za plnění a splnění všech příslušných smluvních závazků. Odběratel odškodní společnost Bentley za veškerou odpovědnost vyplývající z nedodržení podmínek tohoto článku 4 ze strany uživatelů, včetně zaměstnanců Odběratele a externích uživatelů.

5. Přístup a dostupnost.

Odběratel odpovídá za poskytování veškerého vybavení a konektivity nezbytné pro přístup a používání cloudových nabídek prostřednictvím sítě Internet. Odběratel souhlasí, že cloudové nabídky mohou být někdy z různých důvodů nedostupné nebo nefunkční, včetně mimo jiné (i) systémových závad; (ii) postupů pravidelné údržby nebo oprav, které může společnost Bentley nebo její poskytovatelé služeb jednou za čas provádět; (iii) problémů s kompatibilitou hardwaru či softwaru odběratele nebo třetí strany; nebo (iv) příčin, které společnost Bentley nemá možnost ovlivnit ani rozumně předpovědět, včetně závad sítě a zařízení, přerušení nebo závad telekomunikačních vedení nebo vedení digitálního přenosu, nepřátelských síťových útoků nebo zahlcení sítě či jiných závad (souhrnně se označuje jako „**Doba nečinnosti**“). Společnost Bentley vynaloží přiměřené úsilí, aby poskytla předběžné upozornění Odběrateli v případě jakékoli plánované odstávky a minimalizovala přerušení cloudových nabídek spojených s odstávkami.

Enterprise 365 – Smlouva o programu pro veřejný sektor

6. Údaje o Odběrateli.

Společnost Bentley bere na vědomí a Odběratel zaručuje a uvádí, že Odběratel vlastní všechna práva, nároky a podíly ve svých údajích. Odběratel je povinen společnost Bentley odškodnit a hájit proti všem nárokům vůči ní vzneseným, které by tvrdily, že údaje Odběratele shromažďované nebo ukládané pro použití v cloudové nabídce společnosti Bentley porušují jakýkoli patent, ochrannou známku, obchodní tajemství, autorská práva nebo jiná vlastnická práva kterékoli třetí strany, případně jakýmkoli způsobem porušují zákony o ochraně soukromí nebo ochraně dat. Společnost Bentley neodpovídá za žádnou závadu nebo zhoršení svých cloudových nabídek způsobené nebo související s údaji Odběratele. Společnost Bentley bude zachovávat důvěrnost všech údajů Odběratele a nebude tyto údaje reprodukovat ani kopírovat, s výjimkou případů, kdy je to nutné podle tohoto článku 6 v souvislosti s poskytováním nabídek cloudových služeb nebo kdy to bude výslovně povoleno Odběratelem. Pokud budou údaje Odběratele zahrnovat osobní údaje, jejichž zpracování se řídí zákony a předpisy o ochraně údajů, strany se zavazují dodržovat dodatek o zpracování údajů (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). V případě rozporu mezi podmínkami dodatku o zpracování údajů, těmito podmínkami nabídky cloudových služeb a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky dodatku o zpracování údajů, pokud jde o povinnosti týkající se ochrany osobních údajů a zabezpečení informací v něm obsažené. Odběratel nese výhradní odpovědnost za své údaje, mimo jiné včetně nahrání těchto údajů, zajištění přenosu těchto údajů do společnosti Bentley a/nebo vhodného formátování a konfigurace těchto údajů pro použití s cloudovými nabídkami společnosti Bentley. Odběratel souhlasí a bere na vědomí, že společnost Bentley může shromažďovat údaje o používání a veškeré takto shromažďované údaje o používání budou ve vlastnictví společnosti Bentley a budou považovány za její chráněné informace. Odběratel souhlasí s tím, že nebude měnit ani zasahovat do shromažďování přesných údajů o používání prováděného společností Bentley.

7. Ukončení smlouvy.

Kromě práv stran na ukončení smlouvy uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley může společnost Bentley ukončit předplatné cloudové nabídky na základě písemného oznámení, které nebude bezdůvodně opožděno, zasláno Odběrateli, v případě ukončení smlouvy (smluv) společností Bentley s externím poskytovatelem (poskytovateli) služeb. Ukončení odběru cloudové nabídky kteroukoli stranou vede k automatickému ukončení jakékoli licence udělené v souladu s článkem 4 těchto Podmínek nabídky cloudových služeb.

Podmínky pro jednotlivé země

Tyto podmínky pro jednotlivé země obsahují zvláštní podmínky Smlouvy platné pro Odběratele s hlavním místem podnikání registrovaným v níže uvedených zemích a jsou určeny k doplnění Všeobecných podmínek.

Země	Číslo doložky	Jazyk doložky	Poznámky
USA	8.12	Pokud jsou Produkty pořízeny pro Spojené státy americké, jejich orgány a/nebo organizace (dále jen „vláda USA“) nebo jejich jménem, poskytují se s omezenými právy. Produkty a s nimi dodávaná dokumentace se považují za „komerční počítačový software“, případně za „dokumentaci komerčního počítačového software“ ve smyslu nařízení 48 C.F.R. 12.212 a 227.7202, a dále podle okolností „vyhrazený počítačový software“ ve smyslu nařízení 48 C.F.R. 52.227-19(a). Použití, úpravy, rozmnožování, zpřístupňování, předvádění nebo vystavování Produktů a s ním dodané dokumentace Vládou USA podléhá omezením stanoveným v této smlouvě a podle okolností omezením ve smyslu nařízení 48 C.F.R. 12.212, 52.227-19, 227.7202 a 1852.227-86.	Toto ustanovení tvoří článek 8.12 Všeobecných obchodních podmínek.
UK	5.6	Pokud tato smlouva není mezinárodní smlouvou o dodávkách ve smyslu článku 26 <i>zákona o nepříměřených smluvních podmínkách z roku 1977</i> , společnost Bentley nevylučuje odpovědnost za (a) smrt nebo zranění způsobené nedbalostí společnosti Bentley, jejích úředníků, zaměstnanců, dodavatelů nebo zástupců; (b) podvod nebo podvodné uvedení v omyl; (c) porušení povinností vyplývajících z článku 12 <i>zákona o prodeji zboží z roku 1979</i> nebo článku 2 <i>zákona o dodávkách zboží a služeb z roku 1982</i> ; nebo (d) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit ze <i>zákona</i> .	Na konec článku 5.6 všeobecných obchodních podmínek byl doplněn další text.